1 Misión

Somos socios de nuestros clientes en el conocimiento.

2 Visión

Generar relaciones cercanas y duraderas con nuestros clientes donde nuestros valores, la confianza y el conocimiento sean los pilares para dar respuesta a sus necesidades.

3 Valores

Lo que nos distingue es la **pasión** con la que trabajamos para que todo salga en tiempo y forma.

Brindamos total **transparencia** al cliente en nuestros procesos de investigación.

Recolectamos y tratamos la información con la mayor **rigurosidad**.

La **innovación** es una constante en nuestro funcionamiento, incorporando nuevas herramientas para lograr mejores resultados en **menor tiempo**.

Somos **flexibles** ante la demanda de nuestros clientes para generar las mejores estrategias de investigación y cumplir de la manera más eficaz los objetivos propuestos.

4 Compromisos de la dirección

La dirección de FACTUM se compromete a:

1. Velar por la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información, en la oficina, en el campo y en el trabajo a distancia.

2. Asegurar resultados confiables, trabajando de forma profesional, ayudando a nuestros clientes a elegir la mejor metodología de trabajo.

3. Lograr la satisfacción de los clientes y vínculos duraderos basados en la confianza.

4. Proteger los datos personales de quienes participan en los estudios.

5. Contar con personal competente, capacitado e identificado con nuestros valores.

6. Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y contractuales, y los de las normas que adoptamos.

7. Mejorar en forma continua, con objetivos medibles que se revisan cada año.

8. Asegurar la continuidad de los servicios críticos ante incidentes.

9. Usar la tecnología y la inteligencia artificial en forma responsable, siempre con supervisión humana.

10. Contribuir al cuidado del medio ambiente con medidas proactivas de gestión.

11. Adherir a buenas prácticas que contribuyan a la no discriminación.

5 Objetivos

Cada año la dirección fija objetivos medibles del sistema integrado, coherentes con estos compromisos, con responsable, plazo e indicador. Se revisan en la revisión por la dirección.

6 Alcance, comunicación y revisión

- Aplica a todo el sistema integrado descrito en MAN-01 y a todas las personas que trabajan para FACTUM.
- La política de seguridad de la información y protección de datos (POL-02) desarrolla estos compromisos, asigna los roles y fija las reglas; es de uso interno. Cómo se tratan los datos de quienes participan en los estudios está en la Política de privacidad (POL-04), que se publica junto con esta política.
- Se comunica a todo el personal, que deja constancia de haberla leído, y se publica en factum.uy para clientes y demás partes interesadas.
- Se revisa una vez por año en la revisión por la dirección, y antes si cambia el contexto o las normas.

7 Referencias

ISO/IEC 27001:2022, 5.2 y A.5.1 · ISO 9001:2015, 5.2 · Ley 18.331.

8 Control de cambios

Versión	Fecha	Cambio	Aprobó
2	28/10/2026	Revisión de la Política del Sistema de Gestión Integrado (POL-01 v1, 11/05/2019).	Director
3	30/10/2026	Remite a POL-02 y a POL-04 Política de privacidad; se agregan las referencias.	Director

Copia impresa: no controlada. Vale la versión aprobada en el SGI.