

	DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD	Versión 2 Fecha: 04/02/2020 Código: DdA PÚBLICO
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------------------------------

FACTUM (Lario SRL) es una empresa de investigación de mercado y opinión pública, ubicada en Montevideo y fundada en el año 1989.

FACTUM ofrece servicios de investigación de mercado y opinión pública a empresas de las más diversas áreas de negocios, organismos internacionales, universidades y agencias gubernamentales. En los servicios se incluyen:

- Diagnóstico total de marca
- Satisfacción y experiencia del cliente
- Shopper U&A
- Precio óptimo
- Precios de mercado
- Test de concepto y producto
- Inserción de mercado
- Trade-off y conjoint analysis
- Pre-test y post-test publicitario
- Localización comercial
- Programas de fidelización
- Online / offline
- Gestión de experiencia del cliente (GEX)
- Big data

No se realiza la tercerización de ninguno de los servicios incluidos en los anexos de la presente norma.

FACTUM ha decidido implementar los requisitos de la norma ISO 20252 incluyendo los anexos A, B, C, E y F.

Alcance de la operativa de **FACTUM** para cada uno de los anexos:

Anexo A - Muestreo, incluidos los paneles de acceso

Anexo B - Trabajo de campo

Anexo C - Observación física

Anexo E - Autoadministrados

Anexo F - Gestión y proceso de datos

No se realizan exclusiones del cuerpo de la norma ni de sus anexos.

Elaborado por: Fiorentina Bottinelli	Revisado por: Fiorentina Bottinelli	Aprobado por: Eduardo Bottinelli
-----------------------------------------	----------------------------------------	-------------------------------------