

	<b>POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	Versión 1 Fecha: 11/05/2019 Código: POL – 01 PÚBLICO
---	--	---

## Misión

Somos socios de nuestros clientes en el conocimiento.

## Visión

Generar relaciones cercanas y duraderas con nuestros clientes donde nuestros valores, la confianza y el conocimiento sean los pilares para dar respuesta a sus necesidades.

## Valores

Lo que nos distingue es la **pasión** con la que trabajamos para que todo salga en tiempo y forma.

Brindamos total **transparencia** al cliente en nuestros procesos de investigación.

Recolectamos y tratamos la información con la mayor **rigurosidad**.

La **innovación** es una constante en nuestro funcionamiento, incorporando nuevas herramientas para lograr mejores resultados en **menor tiempo**.

Somos **flexibles** ante la demanda de nuestros clientes para generar las mejores estrategias de investigación y cumplir de la manera más eficaz los objetivos propuestos

## Política

Velar por la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información manejada a través de herramientas, sistemas y personal competente, tanto en nuestras instalaciones, como en trabajos de campo.

Asegurar la fiabilidad de los resultados obtenidos trabajando de forma profesional, ayudando a nuestros clientes a elegir la mejor metodología de trabajo.

Trabajar apasionadamente para obtener la satisfacción de nuestros clientes.

Generar vínculos duraderos con nuestros clientes, basados en la confianza mutua y las ganas de seguir aprendiendo.

Contar con personal que crea en lo que creemos y se identifique con nuestros valores.

Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que nos aplican.

Buscar cada día la forma de mejorar, a través de la experiencia y el buen trato.

Contribuir al cuidado del medio ambiente con medidas proactivas de gestión.

Adherir a buenas prácticas que contribuyan a la no discriminación.

Trabajar para ser reconocidos en las distintas aristas del mercado y en la opinión pública.

Elaborado por: Fiorentina Bottinelli	Revisado por: Fiorentina Bottinelli	Aprobado por: Eduardo Bottinelli
---	--	-------------------------------------